ZÁRUČNÍ LIST A NÁVOD K UŽÍVÁNÍ OBUVI

Vážený zákazníku,

věnujte prosím pozornost níže uvedeným informacím o způsobech užívání výrobku, údržby a jeho vlastnostech.

Tyto informace, doporučení a pokyny vycházejí z obuvnických norem (ČSN 795600 – Požadavky a zkušební metody a ČSN 795790 – Přijaté odchylky) platných zákonů (zejména č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodané zboží (obuv) při převzetí kupujícím nemá vady, tedy (i) má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné, (ii) se hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá, (iii) odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy, (iv) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a (v) vyhovuje požadavkům příslušných právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců od převzetí zboží, kterou kupujícímu garantuje, že zboží bude po tuto dobu způsobilé k použití pro obvyklý nebo dohodnutý účel nebo že si zachová obvyklé či dohodnuté vlastnosti. Tytéž účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti zboží na obalu nebo v reklamě. Určuje-li kupní smlouva a prohlášení o záruce různé záruční doby, platí doba z nich nejdelší. Ujednají-li však strany jinou záruční dobu, než jaká je vyznačena na obalu jako doba použitelnosti, má přednost toto ujednání.

Kupující může uplatnit reklamaci poštou zasláním na adresu:
Reklamační oddělení Urbanlux, Ringhofferova 115/1, 155 21 Praha 5 - Zličín

Při reklamaci kupující prokáže původ zboží předložením faktury, kupní smlouvy anebo přijetím (akceptací) objednávky, popř. záručním listem, pokud byl ke zboží vystavený. Pokud není kupující schopný potřebné doklady předložit, je povinen uzavření kupní smlouvy doložit jiným prokazatelným způsobem. Kupující může uvést také způsob, jakým si představuje reklamaci vyřídit (vrácení peněz, výměna zboží apod.). Reklamaci je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného prodlení, jakmile se vada na zboží vyskytla, a to v průběhu stanovené záruční doby. Kupující předá reklamované zboží prodávajícímu ve stavu, který splňuje základní hygienické požadavky a pokud možno v co nejčistším stavu.

Nemá-li zboží dohodnuté či obvyklé vlastnosti, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od kupní smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od kupní smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit její součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.

Při vyřizování reklamace zboží slevou se přihlíží k charakteru vady, stupni a způsobu opotřebení a možnostech dalšího užití

Prodávající je povinen při uplatnění reklamace vydat kupujícímu potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje. Prodávající je též povinný o vyřízení reklamace vydat písemný doklad, který obsahuje datum a způsob vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Reklamace zboží včetně odstranění vady musí být vyřízena ihned, ve složitých případech nejpozději do tří (3) pracovních dní ode dne uplatnění reklamace, v odůvodněných případech, zejména pokud se vyžaduje složitější technické zhodnocení stavu zboží nebo služby, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace; v této lhůtě je prodávající povinen kupujícího vyrozumět o způsobu vyřízení reklamace. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jakoby se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

Další podmínky pro uplatnění reklamace jsou uvedeny v obchodních podmínkách prodejce poskytnutých při prodeji a neustále dostupných na webových stránkách www.urbanlux.cz

Je důležité připomenout, že záruční doba a životnost výrobku jsou dva různé pojmy. Životnost obuvi je dána intenzitou a způsobem jejího užívání a není tedy vždy shodná se záruční dobou. Při intenzivním užívání výrobku může být jeho životnost kratší než záruční doba, která je

V případě reklamace můžete pro usnadnění vyplnit formulář na zadní straně tohoto dokumentu, kde zvolíte, jaký způsob vyřízení reklamace preferujete. Formulář prosím zašlete společně se zbožím na adresu: **Reklamační oddělení Urbanlux, Ringhofferova 115/1, 155 21 Praha 5 - Zličín**

24 měsíců. Doba spotřeby např. u vycházkové obuvi je při středně intenzivním užívání a dodržení všech doporučení prodejce, včetně provádění řádné údržby, cca 6-8 měsíců. U módní a vysoce módní i výrazně méně.
Prodávající upozorňuje kupujícího na to, že pokud zakoupený výrobek obsahuje světelný zdroj na baterii, poskytnutá 24měsíční záruka se vztahuje také na funkčnost baterie, nikoli však na její životnost. Častější využívání baterie zkracuje její živnost, která je omezená svojí kapacitou. Dojde-li k vybití baterie dříve než za 24 měsíců, nemusí se jednat o vadu, ale o opotřebení způsobené obvyklým užíváním, neprokáže-li se, že jde o vadu. Nicméně pokud dojde k vybití baterie do 6 měsíců od koupi výrobku, zavazuje se prodávající postupovat podle tohoto záručního listu tak, jako by byla baterie vadná.

Výběr obuvi
Při výběru obuvi dbejte na to, aby zvolený druh, velikost a šíře obuvi přesně odpovídaly Vašim potřebám – délka vnitřního prostoru obuvi má být větší než délka chodidla, prsty by se neměly v žádném případě dotýkat vnitřní strany špičky obuvi. Během dne dochází k mírným otokům chodidel, proto obuv vyzkoušejte i doma v klidu. Platí, že ne všechna obuv je vhodná pro všechny uživatele. Nevhodně zvolená obuv a možné potíže s tím spojené nemohou být předmětem reklamace.

Velmi důležité je vzít v úvahu, k jakému účelu budete obuv užívat. Z toho plyne odpovědnost uživatele za výběr druhu provedení, materiálového složení a pozdějšího provádění údržby. Je nutné po celou dobu užívání věnovat pozornost všem pravidlům užívání obuvi. Obzvláště důležité je předcházet těmto konkrétním vlivům, které ovlivňují pohodlné užívání a především životnost obuvi, jako jsou: vysoká intenzita užívání obuvi (nedoporučujeme každodenně užívat stejnou obuv – je nutné ji střídat), užívání obuvi k nevhodnému účelu, praní obuvi ať již ručně či v automatické pračce, nadměrné vystavování obuvi působení vody, slunečnímu záření, chemikáliím apod.

ZÁRUČNÍ LIST A NÁVOD K UŽÍVÁNÍ OBUVI

Provádění řádné údržby zajišťuje dobrý stav obuvi, zachování jeho užitých vlastností. K ošetření obuvi používejte pouze prostředky k tomuto účelu určené.

V žádném případě nepoužívejte rozpouštědla (např. aceton, líh apod.), kosmetické prostředky (např. indulonu) ani jiných prostředků a podobných přípravků, které nejsou výrobcem určeny na ošetřování obuvi. Může tak dojít k nevratnému poškození výrobku. Nesprávná, popřípadě nedostatečná údržba obuvi výrazně zkracuje dobu její možné předpokládané dosažitelné životnosti a zhoršuje její užité vlastnosti.

Kategorie obuvi podle účelu užití
Při koupi obuvi je nutné vycházet z toho, k jakému účelu budeme obuv užívat. Díky velkému spektru výrobků na trhu a jejich různým vlastnostem není možné užívat jeden druh obuvi ke všem aktivitám a činnostem.

- **Croslite**
  Extrudovaná pryskyřice. Oplachujte studenou vodou a mýdlem. Chcete-li jim vrátit původní lesk, vyzkoušejte Crocs butter. Materiál Croslite je náchylný k vysokým teplotám. Nevystavujte obuv vysokým teplotám a přímému slunečnímu svitu po delší dobu. Obuv by se mohla zdeformovat. Boty Crocs můžete individuálně tvarovat, protože Croslite je pamatovatelný. Stačí uchopit botu v části, kterou potřebujete zvětšit (pásek, pata, špička apod.), a jemně potahovat do stran, dokud nedosáhnete žádoucího tvaru.
- **Spodková useň**
  Používá se převážně pro podrážky společenské obuvi. Ta je určena převážně k nošení v interiérech, neboť se rychle spotřebovává a propouští vlhkost. Pro použití k častějšímu nošení je nutné ji podrazit gumovým protektorem a snížit tak riziko její předčasné opotřebovanosti. Je nutné ji ošetřovat k tomu určenými prostředky a pokud možno ji nepromáčet.
- **Textil**
  Používá se na lehčí, často letní nebo domácí obuv, ale i na obuv módní a vysoce módní. Tato obuv má obvykle nižší, sezónní životnost. Ošetřujte kartáčkem za sucha a ošetřete impregnačními spreji na textil.
- **Syntetické materiály**
  Plasty, koženky, poromery – tyto materiály připomínají často useň, nedosahují však vlastností přírodní usně – jsou neprodyšné a způsobují tak vyšší pocení nohou. Omývejte je vlhkým hadříkem s přídavkem saponátu a otřete do sucha. Obuv nevystavujte teplotám vyšším než 35°C a slunečnímu záření – může dojít ke změně tvaru, vlastností, barvy apod.
- **Pryž**
  Stabilní materiál. Omývejte vodou s přídavkem saponátu a otřete do sucha.

Zásady správného udržování, ošetřování a užívání obuvi, jejichž nedodržování může vést později k zamítnutí reklamace

- Při obouvání obuvi, zejména s uzavřenou patou, obuv dostatečně rozšněrujte, popř. jinak uvolněte v nártu, a poté nejlépe v sedě za pomoci obouvací lžíce obujte (zabráníte tak poškození patních dílců, podšití pat.
- Po vyzutí doporučujeme obuv napnout na napínáky odpovídající velikosti
- Obuv je nutné často střídat, zejména při deštivém počasí a za mokra (obuv je v tomto období nutné často střídat)
- Obuv je nezbytné po každém použití nechat důkladně vyschnout a vyvětrat (vyjmout a nechat uschnout i vkládací stélku) – i při krátkém použití dochází ke zvlhnutí vnitřku obuvi vlivem pocení nohou
- Používání nevysušené obuvi způsobuje její nadměrné opotřebovávání (zejména stélek a podšití)
- Obuv vyrobená z usní, textilu a syntetických materiálů není v žádném případě neomezeně odolná proti pronikání vlhkosti a změnám s tímto pronikáním spojeným, vhodná impregnace pouze zvyšuje její odolnost proti pronikání vlhkosti za deště a sněhu. Zcela odolnou obuví proti pronikání vlhkosti je pouze obuv celoplastová, celopryžová
- Obuv před prvním použitím naimpregnujte (krémem, sprejem), další provádějte dle potřeby
- Obuv se nesmí rozmáčet, poškozuje se tak povrchová úprava, deformuje tvar, může dojít k rozlepení podešve a svršku, oddělení podšití, atp.
- Velmi negativní vliv na obuv má zimní posypový materiál! Tyto chemikálie narušují strukturu materiálů, způsobují zbobtnání a výskyt bílých skvrn. Pokud dojde k promáčení břečkou s posypem, obuv zbavte sněhu a otřete od soli. Nechte vyschnout a naimpregnujte. Ošetřená obuv lépe odolává těmto vlivům
- Ekologické nároky na výrobní postupy nutí výrobce používat neagresivní barvy, obuv proto může částečně pouštět barvu
- Nerovná kresba líce a částečná rozdílnost povrchu je charakteristická pro přírodní usně
- Textilní ani jinou obuv zásadně nedoporučujeme prát v pračce. Obuv z materiálu Croslite lze prát v pračce, ale max. na 30°C a po jednom páru, aby nedošlo k zaseknutí v bubnu pračky a následnému poškození.
- Včasnou základní údržbou nebo i výměnou opotřebovaných součástí (patníky, podešve, podrážky, stélky, šněrovadla, tkaničky) zabráníte poškození dalších součástí Vaší obuvi, které jako takové nemůžou být předmětem reklamace – jedná se o základní údržbu, kterou si zákazník provádí a hradí sám!
- Rychlost opotřebení patníků má přímou úměru k jejich velikosti. Malý patník, např. na jehlovém podpatku se díky enormní třecí síle a tlaku spotřebuje podstatně rychleji, než patník o ploše mnohonásobě větší
- Obuv musí být zvolena tak, aby mohlo dojít k její dokonalé fixaci šněrovadly, pásky apod. Nedostatečné upevnění nohy v obuvi – její následný zdvih a předozadní posun výrazně zkracuje životnost podšití a stélek
- Většina podeší není schopná odolávat působení chemikálií, jako jsou benzín, nafta, oleje apod. a stykem s těmito a podobnými látkami může dojít k jejich poškození
- Barevné odstíny vrchních částí (výjimečně i podešve) mohou působením prachu a slunečního záření během užívání světlat. Zabráníte tomu používáním bezbarvých krémů a sprejů
- Bílé materiály mohou během užívání zežloutnout
- Obuv s platformami, podrážkami a podpatky potaženými nebo vyrobenými z usní je nutno ošetřovat i na platformách a podpatcích

Vzhled výrobku může někdy mást (např. ne všechna sportovně vyhlížející obuv je určena ke sportu, ne všechna obuv prodávaná např. v zimním období je nutně vhodná k nošení v zimních podmínkách apod.)

Použitý materiál, zvolená konstrukce, provedení a specifická údržba jsou limity pro účelovou kategorii konkrétního výrobku.

- **Vycházková obuv**
  Je určena k nošení po místních komunikacích nebo v místnostech. Vyznačuje se klasickým provedením, bez výraznějších módních prvků. Obvykle jsou u ní životnost a pohodlnost důležitější než módnost. Pro uzavřené střihy vycházkové obuvi je nejnižší možná teplota použitelnosti -5 °C. Vycházková flexiblová obuv je určena pouze do suchého prostředí (nepoužívejte ji proto v dešti, břečce a ve sněhu).
- **Zimní obuv**
  Je obuv určena k nošení po místních komunikacích v zimním období. Vyznačuje se vysokou úrovní tepelně izolačních vlastností. Často má teplou vlasovou podšívku a výrazný protiskluzový dezén podešve. Flexiblová zimní obuv je určena do suchého prostředí – nepoužívejte ji proto v deště, břečce ani ve sněhu.
- **Společenská obuv**
  Je obuv určena ke krátkodobému nošení v interiérech. Jedná se často o celousňovou obuv klasických střihů, s usňovou podeší spojenou se svrškem lepeným spojem. Tato obuv je velmi citlivá na vlhkost a

ZÁRUČNÍ LIST A NÁVOD K UŽÍVÁNÍ OBUVI

nerovný povrch a z toho důvodu ji nedoporučujeme používat v exteriérech.

- **Módní obuv**
  Je určena ke krátkodobému nošení např. po místních komunikacích, v dopravních prostředcích, v místnostech apod. Svou konstrukcí a materiálovým složením je určena, navržena a vyrobena k nošení v nenáročných podmínkách, prvořadá je u ní módnost (její vzhled a provedení) a nikoliv životnost. Vyznačuje se aktuálními módními prvky a ty limitují její životnost. Tato obuv není určena pro časté nošení, spíše se doporučuje občasné. Pokud se rozhodnete pro její každodenní používání, je nutné věnovat zvýšenou pozornost stavu podešví, svršku a důkladně obuv ošetřovat a provádět řádnou údržbu.

- **Vysoce módní obuv**
  Je obuv určená pro krátkodobé a nikoliv celodenní nošení např. po místních komunikacích, v dopravních prostředcích a místnostech. Materiály a konstrukce jsou vybírány s vysokým důrazem na poslední módní trendy, vše je u ní podřízeno vzhledu a estetické hodnotě (prodloužené špičky, podsazené podešve, vrchový materiál přesahující až do spodkové části atp.). Použití nestandardních materiálů a konstrukcí způsobuje rychlé opotřebení takovéto obuvi. Její životnost je omezená a může být i výrazně kratší než je poskytovaná záruční doba. Tato obuv je určena především do suchého prostředí a je nutné předcházet jejímu promočení, ušpinění a ostatním negativním nebo mechanickým vlivům. Na konstrukci a materiály jsou kladeny minimální technické požadavky. Tato obuv v žádném případě není určena pro každodenní nebo celodenní nošení, ale spíše pro příležitostné nošení.

- **Dětská obuv**
  Je obuv, na kterou jsou kladeny zvláštní nároky, které jsou charakterizovány nutností přizpůsobit se dětské noze, jež má svá výrazná specifika:
  - obuv musí dobře sedět do délky i do šířky a měla by mít mírnou rezervu cca 10 mm.
  - dětská obuv by měla mít prostornou, nejlépe kulatou špičku a pevný tuhý
    opatek
  - vhodnější je kotníčkové šněrovací provedení
  - dětská noha rychle roste, je nutné často přeměřovat velikost, aby nedošlo k často nevratným ortopedickým změnám

- **Sportovní obuv**
  Je obuv určena k provozování sportovních aktivit a svou konstrukcí by měla odpovídat příslušnému druhu sportu, ke kterému jedinému je možno takovou obuv používat.

- **Rekreační obuv**
  Je obuv určena k nošení ve volném čase při různých rekreačně – vycházkových aktivitách. Její konstrukce odpovídá použití na místních komunikacích, mírnému upravenému terénu. Není určena ke sportovním aktivitám.

Druhy výrobních způsobů

Výrobní způsoby a zejména provedení spoje vršku obuvi a podrážky má výrazný vliv na možnost použití a způsob údržby obuvi.

Obuv flexiblová

Další z nejběžnějších výrobních způsobů, kdy obuv takto zhotovená je velmi pohodlná, často lehká, ohebná (flexibilní) s efektním obšitím okrajů. Zvýšená ohebnost je dána skutečností, že svrškem obuvi je přišíván přímo k podrážce, popř. je prošitý záhyb svršku spojen lepeným spojem s mezipodešví a ta následně lepeným spojem s podrážkou v obou případech bez použití napínací stélky. Nevýhodou takto konstruované obuvi je její zvýšená vodopropustnost, která je dána prošitím svršku, kde každý steh je v podstatě dírou do obuvi. Z toho důvodu je tato obuv určena pouze do suchého prostředí. Je nutné obuv důkladně ošetřovat a dbát na ošetření i šitého spoje.

Údržba a ošetřování obuvi podle použitých materiálů svršku

Useň je nejpoužívanější přírodní materiál s ideálními vlastnostmi. Je prodyšná bývá měkká, má dobré absorpční vlastnosti a přizpůsobuje se tvaru nohy. Má charakteristickou proměnlivou kresbu líce. Není bezpodmínečně odolná proti působení vnitřní (pot) i vnější vlhkosti (pronikání dešťové vody) apod. Je nutné o ni neustále během používání pečovat. Zde jsou základní druhy a jejich údržba:

- **Hladká useň**
  obuv zbavte nečistot k tomu určeným kartáčkem nebo měkkým vlhkým (nikoliv mokrým) hadříkem a poté nechte vyschnout. Naneste vhodný krém daného odstínu a vyleštěte. K příležitostné údržbě lze použít samoleštící houbičku – ta však má jen vizuální efekt a obuv nevyživuje a není totiž k dlouhodobému ošetřování vhodná.

- **Laková useň**
  useň s hladkým lesklým povrchem, kterého je docíleno lakovou úpravou. Její povrch je velmi choulostivý na mechanické poškození, působení chemikálií, promáčení a mráz. Odstraňte nečistoty měkkým vlhkým hadříkem a naneste odpovídající krém na lakové usně, poté vyleštěte.

- **Povrstvená useň**
  je potažený povrch velmi jemnou vrstvou fólie, která způsobuje její lesk a zvyšuje barevný efekt podkladu. Ošetřuje se jako lakové usně, přičemž se může použít prostředek k údržbě syntetických materiálů.

- **Semišové usně nubuk/velur**
  jsou usně broušené po líci nebo po rubu. Obuv očistěte a zároveň oživte vlasový povrch kartáčkem na semiš. Poté aplikujte sprej na semiš, který oživuje barvu (může být i bezbarvý). Je potřeba je ošetřovat impregnací na semišové usně, které zvyšují jejich obecně nízkou odolnost proti vodě. Obuv ze semiše nepromáčejte. Nekrémujte krémy.

- **Ostatní usně**
  existuje velké množství používaných usní. Nejčastěji se jedná např. o us-ně s různými barevnými efekty, či speciálními úpravami povrchu. Společným rysem těchto usní je jejich vlastnost se během užívání měnit. Například usně se stíranou úpravou, kdy je původní barva usně často nestejnoměrně překryta další, obvykle kontrastní barvou. Tato nová vrstva se při nošení na nejvíce namáhaných místech stírá a stále více zde prosvítá původní barva. Dále to mohou být usně s různě mechanicky narušenou povrchovou úpravou líce. Ten je např. rozpraskán a je vidět podkladová barva usně. Během nošení lícní úprava usně stále praská a na nejvíce namáhaných částech svršku dochází k jejich olupování a k obnažování povrchu materiálu. Popsaný jev často probíhá velmi rychle a při častém užívání se prohlubuje. Obuv tak poměrně rychle získává patinu a charakteristický „použitý“ módní vzhled. Tato změna je žádoucí a nejedná se v žádném případě o projev vady.

  Obuv nekrémujte a neleštěte. Používejte impregnační spreje. Obuv neznečisťujte, těžko se z povrchu nečistoty odstraňují.

V případě reklamace můžete pro usnadnění vyplnit tento formulář, který prosím zašlete společně se zbožím na adresu:
Reklamační oddělení Urbanlux, Ringhofferova 115/1, 155 21 Praha 5 - Zličín

Jméno:	
Příjmení:	
Kontaktní adresa:	
Kontaktní telefon:	
E-mail:	
Číslo bankovního účtu (v případě vrácení kupní ceny):	
Číslo faktury:	
Způsob vyřízení reklamace, který preferujete*:	☐ dodání nového výrobku bez vad (výměna) ☐ bezplatná oprava (odstranění vady) ☐ přiměřená sleva z kupní ceny ☐ odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)
Popis vady:	
Poznámky:	

** Způsob vyřízení reklamace bude vyhodnocen prodávajícím, který se maximálně pokusí zohlednit uvedenou volbu.*

Místo: .....

Datum: .....

_____
podpis